



Fiche de poste

Administrateur des systèmes réseaux H/F Crous de Créteil

Catégorie : A	Grade : IGE
Localisation : Créteil	

Environnement

Le Crous de l'académie de Créteil est un établissement public administratif régi par le décret n° 2016-1042 du 29 juillet 2016 relatif aux missions et à l'organisation des œuvres universitaires. Il est placé sous la tutelle du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche. Il remplit une mission de service public à vocation sociale. Il existe 26 Crous en France regroupés au sein d'un réseau animé par le Crous (Centre National des Œuvres Universitaires et Scolaires).

Les deux missions principales du Crous de l'académie de Créteil sont d'une part de favoriser la réussite de tous les étudiants, d'autre part de contribuer à l'attractivité des établissements d'enseignement supérieur. Le Crous de Créteil intervient dans le cadre de ses missions au sein d'une académie dynamique et en pleine expansion, composée de 3 départements (Seine-et-Marne - 77 ; Seine-Saint-Denis - 93 ; Val-de-Marne - 94,) et qui accueille près de 165 000 étudiants à la rentrée 2024, soit le 5^{ème} effectif national, et plus de 50 000 boursiers. Il gère 5 000 places en résidence universitaire, sert 2,5 millions d'équivalent repas annuellement dans les différentes structures de restauration universitaire (restaurants, cafétérias, libres-services, brasseries, vente à emporter). Le Crous de Créteil emploie 450 personnels administratifs, techniques et sociaux.

Domaine d'activité	Opérateur « Vie étudiante »
Missions	Restauration, hébergement, aides financières directes (bourses sur critères sociaux) et aides spécifiques, action sociale, animation et vie de campus.

Poste

Fonction	Administrateur des systèmes réseaux H/F
Management	Non
Missions principales	Assurer l'ingénierie des infrastructures systèmes. Participer aux tâches de suivi et d'exploitation des postes de travail plus précisément à l'ingénierie du poste de travail en assistant le responsable technique des postes de travail

Description du poste	• Installer, mettre à jour et paramétrer les systèmes d'exploitation et les logiciels de l'environnement utilisateur : bureautique, services, réseaux • Assurer le suivi du parc informatique dans le contexte de déploiement de nouveaux PC, élaboration des masters, sécurisation du poste, déploiement des antivirus. • Assurer les mises à jour de suites logicielles des systèmes informatiques pour les utilisateurs et les services. • Traitement des tickets de demande d'assistance dans le cadre des incidents relevant de son périmètre • Veiller à l'alimentation des outils utilisés dans le contexte ITIL. • Conseil lors des achats d'infrastructures • Participer à l'intégration et au déploiement de matériels dans le respect des normes et des règles de sécurité. • Conseiller, accompagner et former les utilisateurs. Activités Systèmes : • Participer à la maintenance de l'infrastructure. • Exploiter les solutions de sauvegarde en place et proposer des évolutions. • Participer à l'exploitation du SI. • Administrer des systèmes Linux et Windows. • Suivre l'exploitation des outils de production. • Administrer et maintenir les serveurs, clusters, plateformes de virtualisation et de stockage des données. • Gestion des services Cloud Azure. • Connaissance approfondie des socles techniques des œuvres universitaires et scolaires dans les environnements système (Active Directory, Office 365, virtualisation, Serveurs, BDD, Windows, Linux), sécurité des SI.
Profil / expériences	Connaissance, savoir : • Les outils de gestion des incidents. • Les outils de déploiement automatisés (logiciels et images disques) et des outils de support à distance. • Connaissance approfondie des outils d'inventaire de parc informatique et maîtrise des notions de cycle de vie des matériels. • Les clients systèmes Windows et TSE • Les environnements de virtualisation VMWare , HyperV • Le système d'exploitation Linux CENTOS • Les Outils de supervision : Centreon, Zabbix, Nagios • Les Bases de données : Mysql, MariaDB • Les Serveurs web : Apache, Nginx • Très bonne connaissance de l'environnement Cloud de Microsoft Office 365 • Bonne maîtrise de Powershell. • Bonne maîtrise de l'active Directory et des clusters Windows • Bonne connaissance du réseau informatique • Bonne maîtrise et compréhension des certificats SSL • Bonne connaissance sur les technologies de stockage • Connaissances générales des procédures de sécurité informatique • Maitrise de l'Anglais oral et écrit

	Savoir-faire : • Travailler en équipe - Être polyvalent - Avoir une bonne maîtrise de l'expression orale et des techniques de rédaction • Savoir rechercher et traiter l'information à un niveau pertinent. • Savoir dialoguer avec des interlocuteurs variés • Savoir établir un diagnostic, rendre compte des incidents et gérer les différents niveaux de priorité. • Disponibilité, réactivité et capacité à gérer les situations d'urgence en hiérarchisant les priorités • Avoir le sens de la pédagogie, de l'écoute et du dialogue. Savoir être : • Sens de l'organisation, rigueur et esprit de synthèse. • Capacité d'innovation et esprit d'initiative. • Autonomie, capacité à travailler seul et en équipe. • Reformuler une demande d'utilisateur en termes techniques. • Aptitude au dialogue, à la communication et à la négociation. • Capacité à former. • Forte motivation pour la satisfaction utilisateur Compétences opérationnelles : • Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques • Connaître les systèmes d'exploitation server Windows / Linux • Communiquer et faire preuve de pédagogie • Renseigner les indicateurs de performance • Mettre en œuvre la charte d'utilisation et de sécurité du système d'information /PSSI • Élaborer un DAT
Conditions particulières	• Disponibilité et réactivité en cas d'incidents de sécurité concernant le système d'information • Déplacements dans l'académie de Créteil - Permis B indispensable