

Communiqué de presse

Vanves, le 24 mars 2026

Exfiltration de données provenant du site mesrdv.etudiant.gouv.fr

Mise à jour à 16h45

Le Centre national des œuvres universitaires et scolaires (Cnous) a pris connaissance, le 23 mars 2026, d'une exfiltration de données provenant du site mesrdv.etudiant.gouv.fr, plateforme de prise de rendez-vous avec les services sociaux et logement des Crous.

Dès la détection de cet incident, les accès concernés ont été immédiatement sécurisés et une investigation technique approfondie a été engagée afin d'en identifier les causes, de mesurer le nombre de personnes susceptibles d'avoir été impactées et d'éviter qu'une situation similaire ne se reproduise. Cet incident fait l'objet d'un suivi attentif et d'une mobilisation complète des services compétents. 774 000 personnes sont concernées par cette extraction de données, issues de rendez-vous pris sur les dix dernières années. Parmi elles, 139 000 personnes ont fait l'objet d'une exfiltration de pièces jointes déposées dans l'application et 635 000 ont fait l'objet d'une exfiltration de données très limitée (nom, prénom, adresse mail, objet et date du rendez-vous).

Une déclaration a été faite auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL). Un dépôt de plainte est en cours. Chaque personne concernée sera informée de la situation par le Cnous. L'accès au site est temporairement suspendu, le temps de procéder aux corrections nécessaires et de garantir une réouverture dans des conditions de sécurité renforcées. Dans l'attente, les étudiants nécessitant un rendez-vous social d'urgence peuvent prendre attache avec le centre de contact du réseau des Crous : 09 72 59 65 65.

Conscient du caractère systémique des cyberattaques, le Cnous accorde la plus haute importance à la sécurité numérique. Il porte une politique de sécurité des systèmes d'information renforcée de façon continue pour s'adapter à l'évolution des menaces.

À propos des Crous

Répartis sur l'ensemble du territoire les Crous accompagnent au quotidien 2,9 millions d'étudiants pour leur garantir les meilleures chances de réussite tout au long de leurs études dans l'enseignement supérieur. Plus de 15 000 agents contribuent chaque jour à l'amélioration des conditions de vie des étudiants. Les Crous offrent aux étudiants un accompagnement social global et gèrent les aides financières, annuelles ou ponctuelles, accordées aux étudiants. Les Crous mettent à disposition des étudiants plus de 176 000 logements dans 750 résidences universitaires en France. En outre, les Crous se mobilisent pour offrir une restauration de qualité à tarif social à tous les étudiants grâce à plus de 900 structures de restauration. Enfin, avec leurs différents partenaires, les Crous accompagnent les initiatives étudiantes, proposent une action culturelle exigeante et mènent une politique volontariste pour dynamiser et animer les lieux de vie étudiante.

En savoir plus sur lesCrous.fr

Contact presse :

Thibault COUDROY - 06 15 14 35 43

Florence VU VAN - 06 24 54 47 71

presse@crous.fr